

Agata Mleczko

tel.: +48 299 727 474 • e-mail: agata.mleczko@gmail.com

Doświadczony Manager IT

- 15+ lat doświadczenia w obszarze IT, ponad 4 lata na stanowisku Dyrektora Rozwoju Działu Aplikacji
 - Doświadczenie w tworzeniu strategii IT, zarządzaniu portfelem projektów (ponad 10 równoczesnych projektów oraz ponad 50 małych zmian) i we wdrażaniu i optymalizacji metodyki pracy związanej z zarządzaniem zmianą i wytwarzaniem oprogramowania
 - Współpraca oraz doradztwo dla właścicieli obszarów biznesowych w zakresie planowanych i realizowanych projektów
 - Doświadczenie w zarządzaniu dużym zespołem (65 pracowników, 6 kierowników), rekrutacji, ocenie pracowników i zarządzaniu talentami
 - Zarządzanie budżetem IT – do 60 mln PLN, studia wyższe, kierunek: Informatyka, biegły angielski
-

Doświadczenie Zawodowe

Firma SA

Dyrektor Działu Rozwoju Aplikacji

2010 +

Zarządzanie pracą zespołów wytwórczych wszystkich spółek grupy (bezpośrednio 6 kierowników zespołów, pośrednio zespół 65 analityków i programistów oraz 3 architektów), odpowiedzialność za strategię architektoniczną aplikacji, plan realizacji projektów strategicznych, szacowanie kosztów wewnętrznych i zewnętrznych, nadzór nad realizacją projektów, zarządzanie dostawcami zewnętrznymi, doradztwo dla właścicieli obszarów biznesowych w zakresie planowanych i realizowanych projektów, wdrażanie i usprawnianie metodyki pracy Działu, zarządzanie zasobami ludzkimi, nadzór nad wykonaniem budżetu Departamentu IT oraz modelem finansowym IT

- Wdrożenie wielu projektów strategicznych w zakładanym budżecie i czasie min. :
 - o Aplikacja self-service dla klientów XXX – xNAZWA: uatrakcyjnienie i zwiększenie możliwości informacyjnych i transakcyjnych portalu prowadzące do zwiększenia liczby klientów korzystających z serwisu i obniżenie kosztów obsługi „tradycyjnych” kanałów kontaktu
 - o Wsparcie narzędziowe dla nowej sieci sprzedaży – Centrum Finansów Firmy
 - o Produkt inwestycyjny z zewnętrznymi funduszami kapitałowymi XXXX – sprzedaż kanałem direct oraz on-line przez sieć wewnętrzną i zewnętrzną agentów
 - o Wirtualny Oddział – możliwość video chatu z operatorem Infolinii
 - o XXXX XXXX XXXXX dla ubezpieczeń na życie, ogólnych oraz dla kanału bankassurance
 - o Kalendarz on-line dla sieci własnej sprzedaży
 - o Sprzedaż on-line produktów ogólnych dla zewnętrznej sieci sprzedaży
 - o Wiele projektów uatrakcyjnających ofertę produktową Firmy oraz optymalizujących procesy wewnętrzne
- Opracowanie modelu finansowego kosztów IT pokazującego TCO dla wszystkich aplikacji firmy

- Usprawnienia metody pracy zespołu w celu zwiększenia efektywności i jakości pracy :
 - o Wdrożenie elementów jakościowych fazy analizy tj. koncepcja odbioru, plan analizy
 - o Program rozwoju kompetencji multi-skill wśród programistów
 - o Prosta ścieżka realizacji jedno-systemowych zmian
 - o Skrócenie T2M w stosunku do 2012 r. o 20%
 - o Spadek liczby błędów produkcyjnych o 17%

Firma 2 SA

Delivery Manager

2006 – 2010

Organizacja i zarządzanie pracą zespołów wchodzących w skład sekcji, zapewniając dostarczanie oczekiwanych produktów w uzgodnionych terminach i budżetach; budowanie kompetencji w zespole; planowanie budżetu projektu w zakresie realizowanych przedsięwzięć projektowych, monitorowanie zgodności wydatków z zaplanowanym budżetem; zarządzanie wykonaniem postanowień procedur oceny ryzyka i bezpieczeństwa; zapewnienie długoterminowego wsparcia realizacji celów biznesowych IT Grupy XXX przez architekturę podległych systemów.

- Wdrożenie nowego systemu administracji polis ubezpieczeń na życie we współpracy z dostawcą:
 - o Zarządzanie połączonym zespołem programistów i analityków,
 - o Implementacja produktów ubezpieczeniowych XXX oraz XXXX – sztandarowego produktu firmy
- Wdrożenie rozwiązań informatycznych dla nowych spółek Joint Venture Firmy 2 z Bankiem XXX :
 - o Projekt architektury rozwiązania, analiza wykonalności, analiza kosztu implementacji
 - o Wybór dostawcy – Integratora, organizacja przetargu, negocjacje i egzekucja umowy z dostawcą
 - o Rekrutacja i zarządzanie zespołem IT odpowiedzialnym za realizację projektu
 - o Zarządzanie połączonym zespołem IT odpowiedzialnym za wdrożenie rozwiązań informatycznych dla nowych spółek JV
 - o Wdrożenie sprzedaży i obsługi produktów ubezpieczeniowych w rozproszonej architekturze
 - o Przygotowanie i egzekucja umowy SLA z JV

Firma 3

Menadżer Działu Informatycznego

2002 – 2005

Zarządzanie zespołem IT odpowiedzialnym za rozwój i utrzymanie systemów informatycznych, zarządzanie budżetem kosztów IT, nadzór nad SLA dotyczącym utrzymania infrastruktury

- Realizacja wielu projektów usprawniających i automatyzujących pracę użytkowników min.:
 - o Moduł do wprowadzania zmian w korespondencji z klientami przez użytkowników, dzięki temu nie było konieczności angażowania IT we wprowadzanie zmian
 - o Automatyczna weryfikacja poprawności danych z ZUS
 - o Automatyzacja importu wniosków i formularzy zmiany danych członków OFE dzięki wdrożeniu metody ICR i OCR dla dokumentów
- Wdrożenie systemu raportowania zarządczego dla kadry dyrektorskiej PTE

Firma 4

Kierownik Sekcji

1999 – 2001

Programista

1996 – 1999

- Implementacja i wdrożenie systemu odpowiedzialnego za zarządzanie siecią agentów i rozliczenia prowizyjne
- Implementacja i wdrożenie systemu administracji polis emerytalnych

Edukacja i Szkolenia

Politechnika Warszawska kierunek Informatyka / Warszawa

Szkolenia:

- Cykl szkoleniowy Harvard Business Review
- Scrum Product Owner, Scrum Master
- Optymalizacja procesów metodyką Lean i Systems Thinking
- Visio Professional
- Oracle Discoverer, Business Objects
- Tworzenie aplikacji w technologii J2EE
- Strojenie systemu ORACLE

Dodatkowe Informacje

- Programowanie w SQL, PL/SQL, C, Pro*C, Oracle Forms, podstawy JAVA
- Biegły angielski, prawo jazdy kat. B